

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Lạc Hồng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 16/01/2024 về việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Lạc Hồng năm 2024; Để thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch đã đề ra, UBND xã Lạc Hồng xây dựng tuyên truyền nâng cao Chỉ số (PAPI) năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trách nhiệm trong công tác cải cách hành chính, cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp với nhân dân.

##### 2. Yêu cầu

Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của nhà nước.

#### II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

##### 2. Nội dung tuyên truyền



- Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của huyện; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); nêu cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó có chú trọng tuyên truyền nội dung sau: Chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực tri tri, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC, để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đăng tải thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống truyền thanh xã tới thôn; cổng thông tin điện tử của xã; tờ rơi hoặc Pano, áp phích...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, cổng thông tin điện tử, Trang dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại...

### **III. KINH PHÍ**

- Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công ( PAPI) của cơ quan, đơn vị trong dự toán ngân sách địa phương để chi cho hoạt động phục vụ công tác tuyên truyền.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa và Thông tin xã**

- Phối kết hợp với Đài truyền thanh xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI xã Lạc Hồng năm 2024.

- Tăng cường tuyên truyền công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Lạc Hồng năm 2024 bằng khẩu hiệu , pano, áp phích; tham gia hưởng ứng cuộc thi tìm hiểu về công tác quản trị hành chính công (PAPI) do cấp huyện tổ chức ( nếu có).

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2024

#### **2. Công chức Văn phòng- Thống kê**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn các công chức chuyên môn triển khai thực hiện kế hoạch.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các điển hình tốt về CCHC để tuyên truyền; gắn công tác tuyên truyền cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND xã với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động cơ quan.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật, bổ sung thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định.

#### **3. Đài TT xã**

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, tăng cường thời lượng tin, bài về công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), tập trung vào việc cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2024

#### **4. Công chức Tài chính - Kế hoạch**

- Phối hợp với công chức Văn phòng- Thống kê hướng dẫn các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, công tác nâng cao chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI) lập dự toán kinh phí trình UBND xã xem xét, quyết định.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2024

#### **5. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính**



**trị - xã hội xã:**

Phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tuyên truyền, triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND xã Lạc Hồng năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã./.

**Nơi nhận:**

- Phòng nội vụ ( để báo cáo)
- Đảng ủy - HDND xã ( để báo cáo)
- chủ tịch, các phó chủ tịch;
- Cán bộ, công chức
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**ĐỖ VĂN TUYÊN**